

## **Dialogkompetenz für den Berufsalltag in Parlaments- und Behördenbibliotheken**

**Termin :** 15. (Beginn: 09:00 Uhr) u. 16. November (Ende : 13:00 Uhr) 2007

**Ort :** Presse- und Informationsamt der Bundesregierung.  
Dorotheenstraße 84, 10117 Berlin, Raum **4.019**

**Veranstalter :** Initiative Fortbildung ... e.V. in Zsarb. mit der APBB/AjBD

Sie arbeiten im Team? Sie bilden aus? Sie haben eine leitende Funktion, führen Mitarbeitergespräche? Oder Sie haben Ihrem Vorgesetzten gegenüber die Belange der Bibliothek/Informationseinrichtung zu vertreten? Verhandlungen mit Lieferanten wie auch der Umgang mit - unter Umständen - schwierigen Benutzern gehören zu Ihrem ganz „normalen“ Alltagsgeschäft? Mit wem auch immer Sie sich „ins Benehmen“ zu setzen haben – bekannt ist (nach Paul Watzlawik): „man kann nicht *nicht* kommunizieren“. Immer jedoch sollte es darum gehen, Gespräche mit Respekt und Wertschätzung zu führen.

In unserem Seminar zur Dialogkompetenz werden die Grundlagen des Aktiven Zuhörens (nach Gordon) und der gewaltfreien Kommunikation (nach Rosenberg) vermittelt und geübt. Aktives Zuhören heißt: Die Aussagen des Gesprächspartners aufnehmen und mit Empathie spiegeln können. Auch die nonverbalen Äußerungen sollen dabei berücksichtigt werden. Wertschätzende Kommunikation geht noch einen Schritt weiter: Gefühle, Wünsche und Bedürfnisse werden ausgesprochen und reflektiert. Dabei entstehen Suchprozesse, die Problemlösungen und/oder Verarbeitungsstrategien fördern. Konfliktgespräche und Verhandlungen können durch diese Methoden leichter und respektvoller geführt werden. Insbesondere unterschiedliche Interessen können sachlich und wertschätzend vertreten werden. Es wird zu folgenden Schwerpunkten gearbeitet:

- Innere Landkarte
- Glaubensgrundsätze (Positive Vorannahmen)
- Kontakt aufbauen und halten
- Aktives Zuhören (Verbalisieren)
- Fragen statt deuten
- Direkte Kommunikation
- Wünsche hören Wünsche äußern
- Respektvoll verhandeln

Arbeitsformen: Vortrag, Diskussion, Übungen, Reflexion

**Referentin :** **Caroline Meinke**, Supervisorin, Organisations- und Projektberaterin, SyPra – Systemische Praxis, Berlin

**Teilnehmer :** max. 25 Personen

**Kostenbeitrag :** early bird-Tarif (Anmeldung bis zum 28. September 07): EURO 90,--  
danach : EURO 130,--  
APBB-Mitglieder zahlen EURO 65,-- (early bird Tarif); danach:  
EURO 105,--.

**Die Mitgliedschaft ist bei der Anmeldung bitte anzugeben.**

**Anmeldeschluss :** 02. November 2007

**Anmeldung bei :** Evelin Morgenstern – Initiative Fortbildung ... e. V. –  
E-Mail : [morgenstern@initiativefortbildung.de](mailto:morgenstern@initiativefortbildung.de) –  
Fax : 0 30/8 33 44 78

Für Ihre Unterkunft in Berlin weisen wir auf „Apartments am Brandenburger Tor“ hin:  
[www.apartments-mitte.de/info-brosch.pdf](http://www.apartments-mitte.de/info-brosch.pdf). - Wir bitten um Selbstbuchung