

Mit professionellen Stimm- und Gesprächstechniken erfolgreich in der beruflichen Kommunikation

- Termin :* 21. u. 22. August 2008
(Beginn: 21.08. um 12:00 Uhr mit e. gemeinsamen Mittagessen;
Ende: 22.08 um 17:30 Uhr)
- Ort :* München, St. Pius-Kolleg der Steyler Missionare,
Dauthendeystraße 25, 81377 München
- Veranstalter :* Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken
und verwandte Einrichtungen e.V.

Täglich führen wir Gespräche, oft mit Interviewcharakter. Vom klassischen, wenn auch immer komplexer werdenden, Auskunftsinterview einmal abgesehen, sind wir in unseren Einrichtungen zunehmend in den Ausbildungsprozess eingebunden. Wir haben unter Umständen im Rahmen der Personalentwicklung eine effiziente Bewerberauswahl zu treffen. Oder aber wir sind im Zusammenhang mit - künftig zunehmenden! - Qualitätsmanagementverfahren als Auditoren tätig. Dieses sind nur einige wenige Beispiele verbaler beruflicher Begegnungen.

Eine gekonnte Frage- und Interviewtechnik ist in der beruflichen Interaktion also von großer Bedeutung:

Wie überzeuge ich mit einer kräftigen und ausdrucksstarken Stimme? Wie bereite ich mich auf ein (bisweilen schwieriges) Gespräch vor? Wie stelle ich motivierende Fragen? Wie kommuniziere ich sympathisch und klar, um zu überzeugen? Wie präsentiere ich souverän meine Ideen und Argumente? Wie nutze ich Körpersprache als stärkendes Erfolgsmittel?

Obwohl Kommunikations-/Gesprächsfähigkeit als Schlüsselqualität zu den immer stärker geforderten sozialen Kompetenzen gehört, fühlen wir uns durch unsere Berufsausbildung oft nur unzureichend vorbereitet. Der Besuch dieser Fortbildungsveranstaltung, bei der das Interviewtraining im Vordergrund steht, wird zu einer deutlichen Stärkung der eigenen kommunikativen Fähigkeiten führen.

Inhalte

- Professionelle Stimm- und Atemtechniken
- Bewusst eingesetzte Körpersprache
- Konzentrations- und Entspannungsmethoden
- Gesprächs- und Konversationstechnik am konkreten Beispiel
- Kreative Begrüßungsformen im Berufsalltag
- Nonverbale Signale in der Kommunikation erkennen
- Fragetechniken
- Motivation, Lob und Kritik im Gespräch
- Standpunktwechsel in der Konversation
- Selbstpräsentation von Ideen

Dozentin : **Barbara Moraidis**, art-of-mind, Wuppertal
www.art-of-mind.biz

Teilnehmerzahl : begrenzt auf 18 Personen

Kostenbeitrag : EURO 155,-- (early bird-Tarif bei Anmeldung bis 10. Juni 08),
danach: EURO 185,--

Anmeldung bei : **mit Angabe der Rechnungsadresse** bei Evelin Morgenstern,
„Initiative Fortbildung ... e.V.“
E-Mail : morgenstern@initiativefortbildung.de;
www.initiativefortbildung.de

Wir haben im St. Pius-Kolleg vom 21. auf den 22. August d. J. 12 Einzelzimmer (mit Dusche/WC) à EURO 45,-- pro Nacht/Person (inklusive Frühstück) reservieren können. Bitte sagen Sie bei Ihrer Seminarbuchung (s.o.) an, ob Sie eines davon beanspruchen möchten. Eine frühere An- bzw. spätere Abreise ist bei rechtzeitiger Buchung möglich.