

Wandel gestalten! Aktuelle Herausforderungen beim Management von Spezialbibliotheken

Baustein 6: Prozessmanagement

Termin : 07. März 2014 (09:00 – 17:00 Uhr)

Ort : Stadtbibliothek am Mailänder Platz, Mailänder Platz 1,
70173 Stuttgart, **Poethen-Kabinett, 6. OG**

Veranstalter : Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

Inhalt:

Dienstleistungen von Bibliotheken entstehen in Prozessen. Insofern geht jede Bibliothek, gehen die dort Beschäftigten tagtäglich mit Prozessen um. Aktiv und bewusst gestaltet werden diese Prozesse jedoch nicht immer ...

Die Notwendigkeit, bestehende Prozesse zu dokumentieren und zu optimieren rückt insbesondere dann in den Blick, wenn neue Dienstleistungen installiert und in die Alltagsarbeit integriert werden sollen, wenn sich eine Organisation der Herausforderung stellt, ihre Qualitätsentwicklung zu intensivieren, oder wenn Rationalisierungspotenziale identifiziert werden müssen.

Für viele Mitarbeitende in Bibliotheken ist die Analyse und Steuerung von Prozessen jedoch Neuland – genau hier setzt unser Fortbildungsangebot an. In einem einführenden Vortrag wird zunächst geklärt, was Prozesse sind, und wie sie beschrieben werden können. Dabei wird nicht nur grundlegendes Handwerkszeug vermittelt, sondern es wird auch zur Reflexion über Zielsetzungen und den Umgang mit Analyseergebnissen angeregt.

Am Nachmittag haben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Möglichkeit, in Kleingruppen an exemplarischen Prozessen die vorgestellten Methoden auszuprobieren und selbst ein Gespür für die Arbeit an Prozessen zu entwickeln. Anhand dieser Beispielprozesse – sie werden von Kolleginnen und Kollegen aus hauptsächlich wissenschaftlichen Spezialbibliotheken eingebracht, die Erfahrungen im Prozessmanagement haben – erstellen die Kursteilnehmer eine Ist-Prozess-Dokumentation und entwickeln vor dem Hintergrund ihrer jeweils eigenen praktischen Erfahrung erste Ideen und Vorschläge zur Prozessoptimierung.

Erfahrungsgemäß entstehen viele Fragen zur Umsetzung von Prozessmanagement in der eigenen Bibliothek erst beim praktischen Tun. Es ist deshalb vorgesehen, für Interessierte ein Follow-up-Angebot zu machen, in dem vor allem offene Fragen bearbeitet werden, die in der praktischen Prozessarbeit vor Ort entstanden sind, und das dem kollegialen Erfahrungsaustausch Raum gibt. Ort und Termin werden mit den Interessierten abgestimmt.

Programmablauf:

09:00 Begrüßung

09:15 Einführung in das Thema Prozessmanagement an wissenschaftlichen Spezialbibliotheken
mit *Kaffeepause*

12:30 *Mittagspause*

13:30 Prozessarbeit zum Ausprobieren in Kleingruppen, anhand von praktischen Beispielen

15:15 *Kaffeepause*

15:45 Vorstellung der Ergebnisse, Erfahrungen usw. der Arbeitsgruppen –
Abschlussdiskussion und Ausblick auf den Follow-up-Tag

17:00 Ende der Veranstaltung
(zirka)

Referentin: **Prof. Cornelia Vonhof** (Prodekanin Fakultät Information und Kommunikation,
Hochschule der Medien Stuttgart)

Mitwirkende: **Christina Berse**, Leiterin der Bibliothek des Fraunhofer Instituts Produktions-
technik und Automatisierung IPA, Stuttgart
Andrea Joosten, Leiterin der Bibliothek der Hamburger Kunsthalle
Eric Retzlaff, Leiter der Bibliothek des Instituts für Wirtschaftsforschung GmbH
(ZEW), Mannheim

Anmeldung: mit Angabe der Rechnungsadresse bei Evelin Morgenstern –
morgenstern@initiativefortbildung.de

Teilnahmegebühr: EURO 85,- (early bird-Tarif bei Anmeldung bis 07. Februar 2014),
danach: EURO 125,-

Anmeldeschluss: 25. Februar 2014

Unterkunft: Tagungszentrum Haus Birkach, Grüninger Straße 25, 70599 Stuttgart
www.hausbirkach.de
Wir haben hier vom 06. auf den 07. März 2014 eine Option auf 20 Einzelzimmer
(EURO 53,- inkl. Frühstück pro Person u. Übernachtung) erwirken können. Sie
können dort von den Teilnehmern unter dem Stichwort „Projektmanagement“ direkt
abgerufen werden (Tel.: 07 11/45804-36, bzw. Angelika.Schwarze@elk-wue.de).
Unsere Option läuft am 25. Februar aus.