

## **Beratungs- und Gesprächsführungskompetenz im beruflichen Kontext**

Termin : 7. Juli (09:00 – 17:30 Uhr) und 8. Juli (09:00 – 17:00 Uhr) 2016  
Ort : Ammerseehäuser, 86911 Dießen-Riederau

Veranstalter : Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

Unser berufliches Handeln wird immer wieder von herausfordernden Kommunikationssituationen geprägt. Das können Zurufe zwischen „Tür-und-Angel“ sein oder auch bewusst gesteuerte und geplante Unterredungen. Fachgespräche, Beratungs- oder auch Konfliktgespräche wechseln oft dynamisch ineinander über – und sind doch jeweils eine Kunst für sich!

In unserem Fortbildungsangebot befassen wir uns schwerpunktmäßig mit den Aspekten der Beratung und der herausfordernden Gesprächssituationen am Arbeitsplatz. Es richtet sich an Kolleginnen und Kollegen, die die Aufgabe haben, in ihrem beruflichen Umfeld Veränderungs- und Lösungsfindungsprozesse beratend zu begleiten.

Erfolgreiche Beratung lebt von der Fähigkeit, Gespräche strukturiert zu führen, Hintergründe sorgfältig zu analysieren und als Katalysator für das Finden neuer Ideen beziehungsweise Lösungen zu fungieren – immer im Sinne einer Optimierung des gegenwärtigen Zustands.

### **Zielsetzung:**

- Handlungsoptionen für einen zielführenden Beratungsverlauf erarbeiten
- Methodisch, strukturell und emotional gewappnet sein für herausfordernde Gesprächssituationen

### **Inhalte u.a.:**

- Bisherige Gesprächs- und Beratungssituationen reflektieren: Stolpersteine und Fallen?
- Was macht eine gute Beratung aus? Auf welcher Grundlage lässt sich eine zielführende Beratungsbeziehung aufbauen?
- Die innere Haltung als Erfolgsfaktor, und wie sie erzeuge
- Professionelle Vorbereitung von Gesprächs- und Beratungssituationen: Rollenklärung, Auftrags- und Erwartungsklärung
- Ebenen der Gesprächsführung erkennen und steuern: fachlich/inhaltlich, strukturell und emotional
- Schwierige Situationen frühzeitig erkennen und entgegenwirken
- Moderations-/Schlichterrolle in eskalierenden Situationen übernehmen

**Methoden:** Inputs, Selbsterkundung, praktische Übungen, ...

Das Seminar wird geleitet von **Elisabeth Kräuter**, Seminare und Coaching, München in Zusammenarbeit mit **Petra Andres-Unger**, Coaching und Organisationsberatung, München

**Kostenbeitrag:** EURO 160,-- (early bird-Tarif bei Anmeldung bis 01. Juni 2016);  
danach: EURO 185,--

**Teilnehmerzahl:** begrenzt auf 18 Personen

**Anmeldung:** mit Angabe der Rechnungsadresse, sowie der Übernachtungswünsche bei Evelin Morgenstern – Initiative Fortbildung ... e.V. – E-Mail :  
morgenstern@initiativefortbildung.de  
**www.initiativefortbildung.de**