

"IMPROVe" your COMMUNICATION!

Ein Workshop für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Bibliotheken zur Bewältigung von kommunikativen Problemen im Berufsalltag

Termin: 27. (13:00 – 18:00 Uhr) und 28. September (09:00 – 16:00 Uhr) 2018

Ort: **RAUM8**, Schönborngasse/Ecke Klesheimgasse, 1080 Wien

Veranstalter: Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Bibliotheken - insbesondere kleinerer und mittelgroßer Einrichtungen - sind oft Druck von allen Seiten ausgesetzt: sie erbringen trotz dünner Personaldecke für ihre Nutzer maßgeschneiderte Dienstleistungen von einem größtmöglichen Perfektionsgrad. Sie sind gehalten, sich angesichts neuer technischer Entwicklungen, fortwährend weiterzuqualifizieren, um Entscheidungsträger mit relevanten Informationen versorgen zu können. Gleichwohl haben sie die Nützlichkeit von Bibliotheken immer und immer wieder zu kommunizieren ... Wer in einem solchen, immer dichter werdenden Arbeitsalltag bestehen will, braucht in der Tat soziale Kompetenzen.

Wir wissen, dass es in schwierigen und heiklen Gesprächssituationen entscheidend ist, wertschätzend und konstruktiv zu bleiben, um unserem Gegenüber auf Augenhöhe begegnen zu können.

Wir wollen Gespräche verantwortungsvoll „führen“.

Wir akzeptieren, loben, fördern, motivieren und kritisieren zu müssen.

Wir versuchen, dabei verbal und körpersprachlich eindeutige Signale zu setzen.

Und dennoch beobachten wir, dass all das sehr oft nicht einfach ist.

Flexibilität, Spontaneität und das Vermögen, die Kommunikation der jeweiligen Situation anpassen zu können, stehen im Fokus dieses Fortbildungsangebots. Die Methoden des Improvisationstheaters ermöglichen hier einen entspannten, spielerischen und vor allem humorvollen Rahmen, praxisorientierte Erfahrung zu sammeln – mit viel Raum für „Scheitern“ und „Über-sich-selbst-lachen-Können“. Einzel-, Paar- und Gruppenübungen hinterfragen persönlich typische Muster unseres Kommunikationsverhaltens und machen Veränderungen möglich. Gemeinsame Analyse und Reflexion in der Gruppe gewährleisten einen individuellen Transfer in unseren Arbeitsalltag.

Ziel des Seminars „IMPROVe your COMMUNICATION“ ist es, Bewusstsein zu schaffen für:

- wertfreie Beobachtung
- die Ressource des Hier und Jetzt
- ein Konfliktmanagement durch das eigene Status*-Verhalten im sozialen Umfeld
- die Erweiterung des eigenen Handlung-Spielraumes
- Yes and **, Wohlwollen und Inspiration
- Fehlerkultur

**Der Begriff Status geht auf den Begründer des modernen Improvisationstheaters Keith Johnstone zurück. Er fand heraus, dass Körperhaltung, Gestik, Mimik und Stimme uns die Macht und damit einen Schatz geben, Kommunikation dynamisch zu gestalten.*

***Mit „Yes and“ wird der Beitrag eines Kommunikationspartners als Angebot betrachtet, das nicht zerstört, sondern ergänzt und ausgeweitet wird*

Referentin : **Barbara Willensdorfer**, Trainerin für Improvisation, Kommunikation, Rhetorik und systemisch integrative Beraterin, Wien

Teilnehmer : maximal 16 Personen

Kostenbeitrag : EURO 160,-- (early bird-Tarif, bei Anmeldung bis zum 17. August 2018; Danach: EURO 185,--

Anmeldung : mit Angabe der Rechnungsadresse bei Evelin Morgenstern – morgenstern@initiativefortbildung.de

Anmeldeschluss : 14. September 2018

Unterkunft : Wir haben gute Erfahrungen gemacht mit dem **Benediktushaus**: benediktushaus@schottenstift.at **Gästehaus Deutscher Orden**: gaestehaus@deutscher-orden.at und dem **Palottihaus**: www.pallottihaus-wien.at.

Hier kosten Einzelzimmer pro Nacht und Person inklusive Frühstück zwischen zirka EURO 66,-- (Palottihaus) und EURO 85,-- (Benediktushaus).

Die Straßenbahnlinie **5** bringt Sie direkt vom **Motel One Wien-Westbahnhof** (wien-westbahnhof@motel-one.com) zum Tagungsort; Dieses gilt auch für die Linie **2** ab **Motel One Wien-Staatsoper** (wien-staatsoper@motel-one.com).

Barbara Willensdorfer arbeitet als Schauspielerin, Improvisateurin, Sprecherin, Moderatorin – und Trainerin (u.a. für BetriebsrätInnen-Akademie/AK Wien; C/O/N/E/C/T/A – Wiener Schule der Organisationsberatung; Leadership Academy Alpbach; Grüne Bildungswerkstatt; Österreichische Nationalbank, Humanberufliche Schulen Österreichs; Volkshilfe Österreich; Wienerberger AG.

Nach ihrem Schauspiel-Abschluss mit ausgezeichnetem Erfolg am Konservatorium der Stadt Wien führten sie ihre Engagements nach Regensburg, Linz, Bregenz und Wien.

Improvisation ist zentraler Bestandteil ihrer Bühnentätigkeit: der von ihr gegründete Verein „improvista social club“ wird von ihr geleitet.

Ihre Stimme ist im ORF TV und Hörfunk, sowie bei diversen Privatsendern zu hören.