

## **Spielend ins Gespräch kommen**

*Termin* : 28. und 29. Oktober 2021, jeweils 14:00 – 17:00 Uhr

*Ort* : online

*Veranstalter* : Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

*Betriebsfest* – und schon wieder am falschen Tisch ... ; *im Aufzug* – der Sponsor und ich. Ganz allein. Und ich habe doch gerade um einen Termin bei ihm gebeten ...; *am Kopierer* – die Kollegin, die ich schon lange nicht mehr gesehen habe. Sie trägt Schwarz ...; *in der Teeküche* – der Kollege, der vor zwei Wochen keinen Erfolg mit der Neuorganisation der Teamarbeit hatte und sich jetzt in Schweigen hüllt ...

Nicht jedem von uns ist es vergönnt, einfach ein Gespräch mit anderen zu beginnen. Das gilt nicht nur im beruflichen Alltag – siehe oben! – wo womöglich Abhängigkeiten bestehen. Vielmehr haben wir besonders dann Hemmungen, wenn wir die anzusprechenden Personen nicht kennen. Aber die Kunst, ein gutes Gespräch zu führen, ist erlernbar. Sie sollte von Führungskräften aller Ebenen kompetent beherrscht werden - Sicherheit in der Gesprächsführung steigert die persönliche Präsenz, schafft beim Gegenüber Vertrauen und ist im beruflichen Umfeld die Basis für nachhaltige Verbindungen.

In unsere Werkzeugkiste für gute Gespräche gehören einfache und effektive Einstiege in ein Gespräch, auf die wir immer zugreifen können. Auch der zu Unrecht verpönte Smalltalk gehört da hinein. Smalltalk ist in Wirklichkeit sehr viel besser als sein Ruf. Auch die Fähigkeit, gut zuhören zu können, gehört zum gelungenen Gespräch dazu. Diese und andere hilfreiche Mittel werden in diesem Seminar erarbeitet und in vielen praktischen Übungen direkt angewandt.

Danach werden wir in der Lage sein,

- leichter Gespräche zu initiieren
- flexibler und spontaner zu reagieren
- entspannter ein gutes Gespräch zu führen
- guten Smalltalk sicher und zielführend einzusetzen

### **Inhalt**

- Mit anderen in Kontakt kommen
- Gesprächseinstiege für (fast) alle Lebenslagen
- Hören – Hinhören - Zuhören
- Smalltalk, so viel besser als sein Ruf

Mit Pausen!

- Referentin: **Marsha Cox**, Peesten  
Schauspiel, Stimme & Sprechen, Regie  
Business Soft Skills  
Coaching & Training  
[mail@marshacox.com](mailto:mail@marshacox.com)
- Teilnehmer: max. 12 Personen
- Kostenbeitrag: EURO 160,-- bei Anmeldung bis zum 07. Oktober 2021,  
danach: EURO 185,--
- Anmeldung: **mit Angabe der online-Rechnungsadresse**, sowie der **Einverständniserklärung**, mit dem Namen und der vollständigen Dienstadresse in die Teilnehmerliste aufgenommen zu werden bei **Evelin Morgenstern** – „Initiative Fortbildung e.V.“ :  
[morgenstern@initiativefortbildung.de](mailto:morgenstern@initiativefortbildung.de) – [www.initiativefortbildung.de](http://www.initiativefortbildung.de)

**Über Marsha Cox:**

Gestern habe ich nämlich zum ersten Mal für mich nachvollziehbar erlebt, was das Training bei dir mir gebracht hat... Ich bin begeistert, eine Lehrerin wie dich gefunden zu haben,  
Christine.,B. Autorin

Mit ihrer langjährigen Erfahrung, ihrem großen Wissen und ihrem sensiblen Gespür für den Moment, sowohl pädagogisch als auch schauspielerisch, lehrt sie stimmiges Agieren/ Reagieren durch immer wieder neues Hinterfragen und Bewusstwerdung des jeweiligen Ziels und der inneren Vorgänge.  
Sabine S. Jazz-Sängerin

Mein Vortrag ist gut angekommen und hat ziemlich genau das getroffen was von mir erwartet wurde. Nochmals vielen Dank für das kurzfristige Coaching, es hat mir sehr geholfen!!  
Dr. Jens S.

In Marsha habe ich eine wunderbare Trainerin gefunden, sogar noch mehr, eine regelrechte Mentorin zum Thema Stimme, da sie einen sehr individuell betreut und wirklich da ansetzt, wo man selbst Hilfestellung braucht.... Besonders toll empfinde ich auch, dass sie bei ihrer Arbeit den ganzen Menschen im Blick hat und nicht rein "mechanisch" vorgeht. Wer "stimmiger" leben möchte, ist bei Marsha, ein Mensch mit viel Lebenserfahrung und Weitsicht, bestimmt an der richtigen Adresse.  
S.B. Lehrerin

Mit Marsha Cox zu arbeiten ist immer ein spannendes Überraschungspaket! Nicht nur, dass sie eine wunderbare, warmherzige und humorvolle Persönlichkeit ist, sie verfügt zudem über ein so breitgefächertes und fundiertes Wissen, dass die Arbeit mit ihr stets bereichernd und inspirierend ist. ... So hat mich jeder ihrer vielfältigen Arbeitsbereiche menschlich, künstlerisch und pädagogisch reifen lassen.  
Heike. K, Opernsängerin

Einfach spitze! Wahnsinnig interessant und eine ganz tolle, sympathische, offene und geduldige Seminarleiterin.  
Susanne K. Studierende