

Herausfordernde Gesprächssituationen meistern

- Termin : 23. u. 24. Juli 2009
(Beginn: jeweils 09:00, Ende: zirka 17:00 Uhr)
- Ort : München, St. Pius-Kolleg der Steyler Missionare,
Dauthendeystraße 25, 81377 München
- Veranstalter : Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken
und verwandte Einrichtungen e.V.

Immer wieder werden wir in unserem Arbeitsumfeld – und nicht nur dort! – mit Kommunikationssituationen konfrontiert, die wir als unangenehm und schwierig empfinden. Da helfen auch fachliche Expertise und eine u. U. langjährige Berufserfahrung wenig.

Kritik-, Feedback- und Arbeitsgespräche (oder auch „nur“ das Überbringen einer schlechten Nachricht) – um diese und ähnliche Situationen gut zu meistern und am Ende einer win-win Lösung zuzuführen, ist es hilfreich, auf zwei Ebenen anzusetzen:

- zum einen zu erkunden und zu reflektieren, welche inneren Einstellungen und Denkmuster in konflikträchtigen Situationen bei einem selbst vorherrschen und zu überprüfen, inwieweit diese nützlich oder hindernd, also gegebenenfalls zu modifizieren sind;
- zum anderen das eigene Handlungsrepertoire für herausfordernde Gesprächssituationen zu erweitern und zu üben.

In unserem Fortbildungsangebot werden beide Ebenen in den Blick genommen. Anhand von bewusst verfremdenden Rollenspielen und Übungen sowie konkreten Beispielen aus *Ihrem* Alltag werden wir experimentieren und üben. Wir arbeiten dabei auch mit der Videokamera!

Vorbereitung:

Bitte überlegen Sie sich bereits im Vorfeld konflikthafte berufliche Alltagssituationen, die Sie gerne näher beleuchten und für die Zukunft positiv verändern möchten.

- Dozentin : **Elisabeth Kräuter**, Coaching und Seminare, München
- Teilnehmerzahl : begrenzt auf 16 Personen
- Kostenbeitrag : EURO 145,- (early bird-Tarif bei Anmeldung bis 08. Juni 2009)
danach: EURO 175,-.
- Anmeldung : mit Rechnungsadresse bei Evelin Morgenstern - „Initiative
Fortbildung ... e.V.“ -
E-Mail : morgenstern@initiativefortbildung.de
www.initiativefortbildung.de – dort auch Unterkunftsnachweis

Wir haben im St. Pius-Kolleg vom 22. auf den 24. Juli d. J. 10 Einzelzimmer (mit Dusche/WC) à EURO 45,- pro Nacht/Person (inklusive Frühstück) reservieren können. Bitte sagen Sie bei Ihrer Seminarbuchung an, ob Sie eines davon beanspruchen möchten. Eine frühere An- bzw. spätere Abreise ist bei rechtzeitiger Buchung möglich.