

## Benutzerstudien durchführen

Methoden zur Erhebung von (Informations)bedürfnissen und -wünschen

- Termin :** 22. Januar 2016 (09:00 bis 16:30 Uhr)
- Ort :** Zentral- und Landesbibliothek Berlin, Breite Straße 35/36, 10178 Berlin, Kleiner Säulensaal, EG
- Veranstalter :** Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

Dieser eintägige Workshop lädt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein, gewünschte, angedachte, anstehende oder bereits in Planung befindliche Benutzerstudien zu diskutieren: welche Methoden können für eine derartige Erhebung eingesetzt werden? Welche Anwendungsfelder eignen sich dafür?

Anhand von aktuellen Fragestellungen aus dem bibliothekarischen Alltag werden gemeinsam mögliche Herangehensweisen besprochen und Lösungsansätze für den jeweils individuellen Arbeitsplatz erarbeitet

Ausgewählte Methoden werden vorgestellt und, soweit möglich, erprobt. Die damit einhergehenden Verfahren wie Fragebogengestaltung, Interviews, Usability-Tests werden behandelt.

Bei diesem Workshop handelt es sich ausdrücklich nicht um eine Veranstaltung zur Durchführung einer wissenschaftlichen Nutzerstudie. Vielmehr wird er aufzeigen, was - auch in einer mittelgroßen bis kleinen Einrichtung - getan werden kann, um Bedürfnisse und Wünsche zu ermitteln. Sein Besuch verhilft konkret zur Entscheidungsfindung für die jeweils richtige Methode wie auch zu einer realistischen Kosten- und Zeitabschätzung.

- Referentin :** **Prof. Dr. Elke Greifeneder**  
Lehrstuhl Information Behavior  
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft  
Humboldt-Universität zu Berlin
- Kostenbeitrag :** EURO 85,-- (early bird-Tarif, bei Anmeldung bis zum 08. Januar 2016); danach: EURO 120,--  
**Bitte beachten Sie die neue Gebührenregelung für unsere Mitglieder!**
- Anmeldung :** mit Angabe der Rechnungsadresse bei Evelin Morgenstern –  
[morgenstern@initiativefortbildung.de](mailto:morgenstern@initiativefortbildung.de)  
[www.initiativefortbildung.de](http://www.initiativefortbildung.de)
- Unterkunft :** Fußläufig zum Tagungsort gelegen sind z.B. das  
Hotel Motel One  
... Berlin-Spittelmarkt [berlin-spittelmarkt@motel-one.com](mailto:berlin-spittelmarkt@motel-one.com)  
und das  
... Berlin-Alexanderplatz [berlin-alexanderplatz@motel-one.de](mailto:berlin-alexanderplatz@motel-one.de)

**Wir bitten um Selbstbuchung!**